

Sollten Sie Hilfe bei der Vorgehensweise zur RKS SV benötigen finden Sie von unserem Entwickler ein Video wo die Vorgehensweise beschrieben und ebenfalls vorgezeigt wird:

<https://www.youtube.com/watch?v=LXf8o8z6Nfg>

Allgemein

FinanzOnline nicht in den Einstellungen der Registrierkasse ersichtlich

Sollten Sie unter **Einstellungen ändern => Registrierkasse** links **FinanzOnline** nicht auswählen können starten Sie bitte die [Fernwartung von KingBill](#) und senden Sie uns die ID mit dem Stichwort **Country** zu.



In diesem Falle haben Sie wahrscheinlich als Benutzer-PIN mehr als 12 Zeichen eingetragen. FinanzOnline hat hier allerdings nur 12 Zeichen gespeichert, dies aber nicht bekannt gegeben. Geben Sie bitte in KingBill unter Benutzer-PIN nur 12 Zeichen von Ihrem Kennwort ein.



Klicken Sie hier auf **Okay** und wechseln Sie in die Einstellungen der Registrierkasse da die RKS SV-Registrierung durchgeführt werden muss gemäß [unserem Video zur RKS SV](#).

Registrieren

Wollen Sie die Registrierung automatisiert durchführen?

Automatisch: Durchführung mittels Webservice

Manuell: Sie müssen die Registrierung über FinanzOnline tätigen



Wie im Text beschrieben klicken Sie hier auf **Automatisch** wenn Sie mittels Webservice die Einrichtung durchführen

Sollten Sie alles manuell mittels FinanzOnline registrieren dann müssen Sie in diesem Falle auch **Manuell** auswählen

	Information	
<p style="margin: 0;"> AUFGABE: 'BELEG PRÜFEN' FEHLGESCHLAGEN! (1) rc:43 - msg:Der übermittelte Beleg ist fehlerhaft. </p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> Okay </div>		

Bitte loggen Sie sich in diesem Falle ins FinanzOnline ein und unter **Eingaben => Registrierkassen => Liste aller übermittelten Belege => fehlerhafte Belege filtern** klicken Sie bitte den Beleg an und teilen Sie uns mit welche Fehlermeldung dort steht.

	Information	
<p style="margin: 0;"> AUFGABE: 'SIGNATURERSTELLUNGSEINHEIT REGISTRIEREN' FEHLGESCHLAGEN! (1) Die Aufgabe konnte nicht durchgeführt werden. Mögliche Fehlerursachen: Es wurden die FON-Zugangsdaten anstatt der FON-Webservice-Zugangsdaten verwendet Die Seriennummer der Signatureinheit enthält falsche Zeichen </p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> Okay </div>		

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie die Webservice-Zugangsdaten eingetragen haben und nicht Ihre FinanzOnline-Zugangsdaten.

Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Webservice-Benutzer nicht gesperrt ist. Die Vorgehensweise finden Sie in dem [FinanzOnline-Handbuch](#) auf [unserer Homepage](#).

	Information	
<p style="margin: 0;"> AUFGABE: 'BELEG PRÜFEN' FEHLGESCHLAGEN! (1) Die Aufgabe konnte nicht durchgeführt werden. Mögliche Fehlerursachen: Es wurden die FON-Zugangsdaten anstatt der FON-Webservice-Zugangsdaten verwendet Die Seriennummer der Signatureinheit enthält falsche Zeichen </p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> Okay </div>		

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie die Webservice-Zugangsdaten eingetragen haben und nicht Ihre FinanzOnline-Zugangsdaten.

Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Webservice-Benutzer nicht gesperrt ist. Die Vorgehensweise finden Sie in dem [FinanzOnline-Handbuch](#) auf [unserer Homepage](#).

Ups, das hätte nicht passieren sollen

Exception Source: KingBill2017
Exception Type: System.Runtime.InteropServices.COMException
Exception Message: System.Runtime.InteropServices.COMException (0x80040154): Die COM-Klassenfactory für die Komponente mit CLSID {47B179DB-40F0-49EC-BD85-12FA8F21AC25} konnte aufgrund des folgenden Fehlers nicht abgerufen werden: 80040154 Klasse nicht registriert (Ausnahme von HRESULT: 0x80040154 (REGDB_E_CLASSNOTREG)).

Sollten Sie die Meldung **Ups, das hätte nicht passieren sollen** erhalten und der **untere Teil** dieser Meldung beginnen dann führen Sie die unten genannten Schritte durch.

Bitte öffnen Sie die Datei **settings.ini**, die Sie unter folgendem Pfad finden können:

C:\KingBill GmbH\KingBill 2017

Dort finden Sie folgende Zeile:

AtrustDllRegistered=1

Diese ändern Sie bitte ab auf:

AtrustDllRegistered=0

Daraufhin starten Sie KingBill erneut und Sie können mit der Registrierung der Kasse fortfahren.

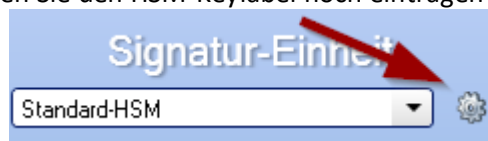


Sollte die grafische Oberfläche nach dem Start von KingBill so aussehen starten Sie bitte die [Fernwartung von KingBill](#) und senden Sie uns die ID mit dem Stichwort **Datenbank** zu.

HSM



Bei dieser Meldung müssen Sie den HSM-Keylabel noch eintragen unter folgendem Zahnrad:




Prüfen Sie bitte ob Sie unter **Einstellungen ändern => Registrierkasse => FinanzOnline** alle Schritte durchgeführt haben



Senden Sie uns bitte Ihre UID-Nummer (beginnend mit ATU) zu.
Prüfen Sie ebenfalls welche UID-Nummer in FinanzOnline hinterlegt ist und teilen Sie uns diese ebenfalls mit.

Kartenlesegerät



Sollte in diesem Fenster Ihre Seriennummer mit **0x** beginnen starten Sie bitte die [Fernwartung von KingBill](#) und senden Sie uns die ID mit dem Stichwort **Seriennummer 0x** zu.



Fehler
ClientCouldntBeLoaded
Okay

Sollten Sie beim Klick auf die Registrierkasse diese Meldung erhalten installieren Sie sich bitte den [a.sign-Client von A-Trust](#). Daraufhin klappt der Klick auf die Registrierkasse wieder ordnungsgemäß.



Information
Der Benutzer ist nicht berechtigt diese Karte zu benutzen.
Okay

Sollten Sie beim Klick auf die Registrierkasse diese Meldung erhalten installieren Sie sich bitte den [a.sign-Client von A-Trust](#). Daraufhin klappt der Klick auf die Registrierkasse wieder ordnungsgemäß.



Information
Zdald und Zertifikatseriennummer konnten nicht ermittelt werden.
Okay

Sollten Sie beim Klick auf die Registrierkasse diese Meldung erhalten installieren Sie sich bitte den [a.sign-Client von A-Trust](#). Daraufhin klappt der Klick auf die Registrierkasse wieder ordnungsgemäß. Stellen Sie bitte ebenfalls sicher, dass Sie den PIN-Code **der Karte nicht** verändert haben da es sonst zu Problemen kommen kann. Sollten Sie den PIN geändert haben ändern Sie den zurück auf **123456** da im Falle einer Sperre eine neue Karte beantragt werden muss (offizielle Meldung seitens a-trust).

Information

AUFGABE: 'SIGNATURERSTELLUNGSEINHEIT
REGISTRIEREN' FEHLGESCHLAGEN! (1)
rc:7 - msg:Der Ordnungsbegriff im Zertifikat ist nicht
dem registrierenden Unternehmen zugeordnet.
Wenden Sie sich bitte an Ihren
Vertrauensdiensteanbieter.



Okay

Wenden Sie sich bitte an die Firma A-Trust.